

2024年6月3日

## お詫びとお知らせ

平素は当社決済サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、過去のご利用代金の一部請求漏れが発生していたことが判明いたしました。事象としては2023年8月分の請求分に多く発生していることが確認できております。※ご利用明細にご利用当時の日付で請求がたっているものと、請求確定日で請求がたっているもの(バンドルカード、デビットカード、ペイディ等)のケースがございます。

本事象は、現時点で原因は特定できておりませんが、海外の金融機関において当時確定処理がなされていなかったことが原因だった可能性が高いと認識しており、鋭意調査をすすめているところでございます。

お客様におかれましては、不明と思われる請求を確認された場合は、過去遡ってカードご利用履歴をご確認して頂くとともに、引落しが無かった決済若しくは購入取消手続きをしていないのにも関わらず取消処理が行われていた決済がなかったかをご確認いただきます様ご協力お願い申し上げます。また、これらの確認作業につきましては、当社においても出来る限りのサポートをさせて頂く所存です。

弊社といたしましては、本事象を嚴重に受け止め、真相究明に全力を尽くすとともに、再度このような事態が発生しないよう問題の早期解決に向けて全力を挙げていく所存でありますので何卒ご容赦賜ります様お願い申し上げます。

### 【本件に関するお問合せ】

株式会社ビー・ピー・エム  
電話番号 03-6263-8889  
受付時間 10:00~18:00